

# Solo-apparatuurverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Great American International Insurance (EU) DAC, schadeverzekeraar, vergunning: 380145

Product: Solo-apparatuurverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de verzekeringsvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt de schade aan of het verlies van uw solo-apparatuur door alle schadegebeurtenissen. Tenzij in de polisvoorwaarden een schadegebeurtenis expliciet van dekking is uitgesloten.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Uw solo-apparatuur is verzekerd tegen schade, verlies en diefstal
- ✓ In geval van schade wordt uw solo-apparatuur gerepareerd met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit
- ✓ In geval van verlies of diefstal krijgt u nieuw solo-apparatuur van dezelfde soort en kwaliteit



#### Wat is niet verzekerd?

- × Slijtage
- × Onvoldoende zorg
- × Onverantwoordelijk gedrag
- × Opzet
- × Schade aan of verlies van batterijen en lifetips
- × Schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Indien meerdere hoortoestellen (solo-apparatuur) zijn verzekerd en er schade is aan één hoortoestel, eindigt de dekking voor dat hoortoestel. De dekking voor het andere hoortoestel loopt daarna door
- ! Eigen bijdrage  
De eigen bijdrage bedraagt 15% van de aanschafwaarde van de solo-apparatuur, met een minimum van €50,00 per schade.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan of verlies van uw solo-apparatuur in de hele wereld



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden
- U moet zoveel mogelijk doen om schade of verlies te voorkomen en te beperken
- U moet een schade of verlies zo snel mogelijk melden door het invullen en inleveren van een schadeformulier dat te downloaden is via [www.phonakclub.nl/phonakclub/hoor-protectieplan](http://www.phonakclub.nl/phonakclub/hoor-protectieplan) of op te vragen via [hpp@synckcompany.nl](mailto:hpp@synckcompany.nl)
- Bij diefstal moet u binnen 48 uur aangifte bij de politie doen
- Bij verlies moet u binnen 48 uur melding doen op [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl)



#### Wanneer en hoe betaal ik?

De premie betaalt u jaarlijks via automatische incasso.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum dat u de solo-apparatuur in ontvangst neemt en loopt voor één jaar. Daarna kan de verzekering vier keer met één jaar verlengd worden. Na vijf jaar eindigt de verzekering automatisch. Bij schade aan alle solo-apparatuur, eindigt de verzekering. Als u de premie niet op tijd betaalt, kunnen wij de verzekering stoppen.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

Na ontvangst van de polis heeft u een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze tijd kunt u van de verzekering afzien.

U kunt u de verzekering elk jaar per verlengingsdatum opzeggen. Stuur daarvoor een brief naar Hoorprotectieplan waarin u de verzekering opzegt. Er geldt een opzegtermijn van een maand.