



Phonak Hoor Protectie Plan

voor solo-apparatuur



Januari 2021

Solo-apparatuur is zowel klein als waardevol en wordt altijd meedragen. Het risico van beschadiging, diefstal of verlies is daarom groot. Het Hoor Protectie Plan is een uitstekende verzekering speciaal ontwikkeld voor uw kostbare solo-apparatuur in samenwerking met de fabrikant Phonak.

De voordelen op rij

- Uitstekende wereldwijde dekking
- Geen wachttijd bij schade*
- Zeer scherpe premie
- Primaire dekking ipv secundaire dekking**
- Lage eigen bijdrage (10 % van de aanschafwaarde met een minimum van €50,- en een maximum van €350,- per schade)
- Direct verzekerd nadat u online de aanvraag heeft gedaan.
- De verzekerde waarde is het bedrag vermeld op uw aankoopbewijs
- Geen afschrijving voor de gehele looptijd van 5 jaar
- Adequate en snelle schadebehandeling



De combinatie de scherpe premie, lage eigen bijdrage en samenwerking met de fabrikant Phonak maakt deze solo-apparatuurverzekering tot één van de meest transparante en voordelige solo-apparatuurverzekering

* Bij sommige verzekeraars moet u eerst een bepaalde periode wachten, voordat de claim in behandeling wordt genomen

** De meeste verzekeraars hanteren een secundaire/subsidiaire dekking ook wel Non Contribution Clause of Na-U-clausule genoemd. Met andere woorden, bij een eventuele schadeclaim dient u eerst eventueel andere verzekeraars of leverancier aansprakelijk te stellen en zal de verzekering niet uitkeren. Deze schadeafwikkeling gaat vaak weken/maanden duren en bent u dus al die tijd zonder vervangende solo-apparatuur. In onze ogen een zéér onwenselijke situatie want bij een gedekte schadeclaim hoort een snelle afwikkeling

MEEST GESTELDE VRAGEN

Wat wordt er verzekerd?

Uw solo-apparatuur welke aan ons is opgegeven en geaccepteerd, zijn All Risk verzekerd (zowel binnens- als buitenshuis) tegen schade, verlies en diefstal.

Wat wordt er niet verzekerd?

U bent onder andere niet verzekerd tegen schade veroorzaakt door slijtage, onvoldoende zorg, onverantwoordelijk gedrag en opzet. Schade of verlies van alleen de accu's / batterijen is uitgesloten. In de voorwaarden kunt u precies lezen wat we niet verzekeren.

Waar is de solo-apparatuur gedekt?

Er is wereldwijde dekking.

Wat dekt mijn inboedelverzekering?

Het kan zijn dat u in het bezit bent van een inboedelverzekering waarop deze solo-apparatuur is gedekt. Toch kan het verstandig zijn de solo-apparatuur apart te verzekeren, omdat op een inboedelverzekering meestal alleen zaken in en rond uw huis zijn verzekerd. Ook in geval van aanvullende dekkingen voor het buitenhuisrisico is er vaak sprake van beperkingen wat betreft maximum verzekerde bedragen en dekkingengebied. Het Hoor Protectie Plan is specifiek ontwikkeld voor het verzekeren van solo-apparatuur, ook buitenshuis en in het buitenland. Bovendien krijgt u in geval van schade vervangend apparaat.

Wanneer kan deze verzekering worden afgesloten en hoe?

Wij adviseren u dit direct na ontvangst van de solo-apparatuur te doen. Op de website van de Phonak Club (www.phonakclub.nl) vindt u het aanvraagformulier. Zodra het ingevulde formulier is verstuurd en u heeft een ontvangstbevestiging gekregen, bent u direct verzekerd. Kiest u niet direct voor een verzekering van de apparatuur, dan kunt u daar tot een maand na aanschaf alsnog voor kiezen, weliswaar onder voorbehoud dat er nog geen schade is geweest. De looptijd van de verzekering is één jaar. Daarna kan uw verzekering vier keer voor één jaar verlengd worden. De verzekering loopt automatisch na vijf jaar af.

Wat kost de verzekering?

De aanschafwaarde bepaalt de premie. De premie is 3,15% van de aanschafwaarde per jaar en de minimumpremie is €39,00 per jaar. Bij de afsluiting van de verzekering berekenen wij €9,00 administratiekosten. De premie is inclusief 21% assurantiebelasting.

Kan ik de verzekering tussentijds beëindigen?

U kunt de verzekering jaarlijks per premievervaldatum schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Kan ik ook een verzekering sluiten voor de proefperiode?

Het is ook mogelijk om gedurende de proefperiode de apparatuur te verzekeren. De looptijd van deze verzekering is maximaal 5 maanden en eindigt eerder op het moment dat de bruikleen van de apparatuur eerder eindigt. De aanvraag van de proefverzekering gaat op dezelfde wijze, dus via de website van de Phonak Club (www.phonakclub.nl).

Wat kost de verzekering voor de proefperiode?

Voor de proefperiodeverzekering is de eenmalige premie €39,00 plus administratiekosten van €9,00. De premie is inclusief 21% assurantiebelasting.

Heb ik een bedenktijd na het afsluiten van een verzekering?

Ja, binnen 14 dagen na het afsluiten van de polis kunt u de polis met terugwerkende kracht opzeggen. Als u al premie heeft betaald, dan krijgt u die terug.

Aan wie wordt deze dekking verleend?

Aan de natuurlijke persoon vermeld op de polis.

Hoe betaal ik de premie?

De premie wordt jaarlijks automatisch van uw bankrekening door middel van een automatische incasso geïncasseerd. Voor het eerste jaar van de 1-jaarsverzekering en voor de proefperiodeverzekering is dat in de maand volgend op de maand waarin de verzekering ingaat. Voor de verlengingen van de 1-jaarsverzekering, is dat in de maand voorafgaand aan de maand waarin de verzekering verlengd wordt.

Is er een eigen bijdrage van toepassing bij schade?

Er is een lage eigen bijdrage van 10% van de aanschafwaarde met een minimum van €50,00 en een maximum van €350,00 per schade.

Wat wordt er uitgekeerd?

Het Hoor Protectie Plan keert uit in natura. Dat willen zeggen dat als er iets met uw apparatuur gebeurt, het wordt gerepareerd of dat u dezelfde of gelijkwaardige apparatuur krijgt. Door de samenwerking met Phonak zal dit snel en adequaat geregeld worden.

Wat geldt er na een schade?

Bij schade aan solo-apparatuur eindigt de verzekering. Als door schade solo-apparatuur beschadigd of verloren raakt, eindigt de dekking voor het betreffende solo-apparatuur, maar loopt de dekking voor het andere verzekerde solo-apparatuur voor de rest van de looptijd ongewijzigd door.

Bij welke verzekeraar ben ik verzekerd?

De verzekering wordt aangeboden door Great American International Insurance (EU) DAC. Great American International Insurance (EU) DAC is geautoriseerd door de Central Bank of Ireland. Geregistreeerde onderneming: Station House, Dublin Road, Malahide, County Dublin, Ierland. Company number: 380145.

Hoe kan ik een schade indienen?

U dient een schade zo spoedig mogelijk aan uw audicien te melden door middel van het invullen van het bij de aankoop meegeleverde schadeformulier. U vraagt deze via het e-mailadres: hpp@synckcompany.nl

Wat geldt er na een schade?

U kunt een schadeformulier downloaden op www.phonakclub.nl/phonak-club/hoor-protectie-plan of opvragen via het e-mailadres: hpp@synckcompany.nl

Welk recht is op het Hoor Protectie Plan van toepassing?

Nederlands recht is van toepassing.

Bij wie kan ik terecht voor vragen en wijzigingen van de verzekering?

Synck Company B.V.

Tav: Retail & Verzekeren

Veilingweg 7

3981 PB Bunnik

T: 085 273 51 37

E-mail: hpp@synckcompany.nl

Phonak

Laanakkerweg 4

4131 PA Vianen

T: 088 600 88 50 E-mail: info@phonak.nl

Bij wie kan ik terecht voor klachten over het Hoor Protectie Plan?

Bij klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunt u indienen bij Synck Company (hoorprotectieplan.nl) of bij de verzekeraar, Great American International Insurance (EU) DAC (Station House, Dublin Road, Malahide, County Dublin, Ierland of gaiilcomplaints@gaig.com). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u contact opnemen met Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl.

Dekking wordt geboden door Great American International Insurance (EU) DAC geautoriseerd door de Central Bank of Ireland. Geregistreerde onderneming: Station House, Dublin Road, Malahide, County Dublin, Ireland. Company number: 380145. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis.